

KITE

L.Pt.



MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁSOK

2020



TARTALOM

4. oldal:

Miért válasszam a KITE szerviz szolgáltatást?

6. oldal:

A precíziós gazdálkodás eszközeinek támogatása

8. oldal:

AMS-RTK kisokos

10. oldal:

A MyJohnDeere online felületen elérhető alkalmazások

12. oldal:

Traktorok és munkagépek szervize

14. oldal:

A betakarítógépek és önjáró munkagépek szervize

16. oldal:

Rakodógépek szervize

18. oldal:

Öntözési gépek és kertészeti eszközök szervize

20. oldal:

A kert-, parkápoló és kommunális gépek szervize

22. oldal:

Gépüzemeltetés

24. oldal:

Minőségi szervizszolgáltatás = műszaki biztonság

26. oldal:

Miért szerettek a KITE-ben szervizes lenni?

27. oldal:

Légy Te is csapatunk tagja!



Gazdálkodjon okosan, döntsön tudatosan!



Tisztelt Olvasónk!

Egy szakszerviznek minden piaci szegmensben jól felfogott érdeke, hogy tevékenységével támogassa a kereskedelmet. Ha ezt elfogadjuk, akkor a KITE Zrt. szervizének egyszerű a dolga. Minden alkalommal a leggyorsabban és a legjobb tudásával kell elvégeznie feladatát. A múltban, illetve jellemzően mechanikus meghibásodásnál, kizárólag a helyszínen érve lehetett a legtöbb hibát diagnosztizálni. Gépkezelői észrevételekből, gyakorlatból származó tapasztalatok alapján lehetett következtetni a javítás és a gépüzemeltetés összefüggéseire.

Ma objektív eszközökkel, gyári támogató szoftverekkel, monitoringra alkalmas felületek segítségével akár megelőző jelleggel is tudunk dolgozni. Képesek vagyunk ok-okozati összefüggéseket megállapítani az adott hibá-

ra vonatkozóan annak érdekében, hogy az állásidő és a javítási költség csökkenjen. Maga a diagnosztika időben nem rövidebb, de már nem feltétlenül a helyszínen zajlik és más szerelői képességeket igényel. Hasonlóan, mint a javítás, hiszen adott hibakód alapján adathordozókból könnyen előhívható a javítási technológia. Ma ezen rendszerek használatára alkalmas kollégákat képzünk.

A JDLINK vagy JCB Livelink 2012-es piacra kerülése óta, a gépek hálózatba kapcsolásával ezek a rendszerek nem csak a szerviznek, hanem az üzemeltetőnek is nagy segítséget nyújtanak. Számos példát mutattunk már be a KITE Műszaki Magazinjaiban. Ebben a támogatásban kívánunk tovább fejlődni azzal, hogy megalakítottunk egy új, optimalizálással foglalkozó, gépüzemeltetési vevőszol-

gálati csoportot. Így szélesedik és válik egyedivé a szolgáltatásunk, illetve a közvetlen területi támogatással tudatosabbá válik a gépek üzemeltetése a felhasználói oldalon.

A KITE Zrt. a legkorszerűbb technológiák alkalmazásával folyamatosan keresi az agráriumot támogató fejlődési lehetőségeket, mely munkánkat ezután is Önökkel együtt képzeljük el. Befogadók vagyunk a változásokkal szemben, kitartunk céljaink mellett. Bízva abban, hogy Önt is az elégedett partnereink között tudjuk, tudhatjuk.

Tisztelettel:

Krizsán Péter
műszaki igazgató
Műszaki Szolgáltatási
Igazgatóság

Miért válasszam a KITE Zrt. szervizszolgáltatását?

Gyakran felmerül a kérdés, miben rejlik a KITE szerviz hatékonysága, miért előnyösebb, ha a KITE szerelőjét hívjuk egyadott John Deere, JCB, Hagie, Pellenc, Valley, vagy akár az intelligens munkagépek, speciális gépek javításához. Vagy az átvizsgálási és termékfejlesztő programokon túl is folyamatos „kapcsolatban maradunk”? Következő cikkünk ebben nyújt segítséget.

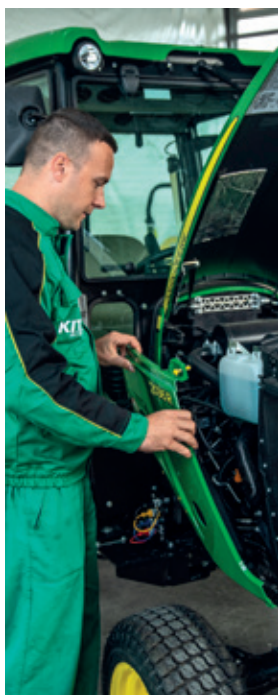
A KITE szerviz több, mint 250 szerviztechnikussal dolgozik országosan. Ez biztosítja a megfelelő területi lefedettséget, és ebből adódóan a szerelőnkénti belátható nagyságú gépállományt, amelyet megfelelő színvonalon el tud látni. Egy szervizes kolléga

azonban nem egyedül oldja meg a gép javítását, amennyiben információra, segítségre van szüksége, mögötte áll egy jelentős tapasztalattal rendelkező szakmai csapat is, de az egyre fejlettebb műszaki információs háttér is.

A KITE szervize a cég szervezeti felépítésből adódóan régiós felosztásban működik, az ország 5 régióra van felosztva. Régióként 4 alközpont intézi a területén gazdálkodók műszaki problémáinak megoldását, és 2 fő after-sales vezető tartja kézben a szerviz-szolgáltatások és alkatrészellátás irányítását. Alközpontonként ren-

delkezünk szerviz-csoport-vezetőkkel, akik napi szinten figyelik a vevői igények ellátását, és a szervizszerelők munkaelosztását is ők végzik.

A rendszert párhuzamosan támogatják a Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság állományában levő központi vevőszolgálati mérnöki csoportok, ahol országosan összefutnak a problémamegoldások információi, illetve rendelkeznek a szükséges gyártói kapcsolatokkal, ha szükséges közvetlenül tudnak információhoz jutni, és ezzel is segíteni a szervizest a hiba elhárításában.



Ez a fenti szervezet lehetővé teszi, hogy a szerelő gyorsan hozzájusson a javításhoz szükséges információhoz, illetve lehetőség nyílik egy kis darabszámban eladott gép esetében, hogy specialista is küldjünk a szervizes munkájának segítésére, a gyors javítás elvégzésére.

Ez azonban csak a humánoldal, amely akkor válik igazán hatékonná, ha a szükséges információk is rendelkezésre állnak. A KITE Zrt. forgalmazásában lévő gépek gyártói nagy figyelmet fordítanak arra, hogy a velük szerződésben lévő országos hálózattal rendelkező cég szervizében megfelelő, naprakész információkkal folyamatosan bővülő képzettséggel rendelkező kollégák dolgozzanak.

Ennek első lépéseként egy megjelenő új, vagy továbbfejlesztett típus piacra kerülését mindenkor megelőző egy a gyártó által szervezett, kizárólag a szerződött

partnereknek felkínált, szervizes tanfolyam. Ezeken a tanfolyamokon a Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság állományában levő központi vevőszolgálati mérnökök és szervizspecialista mérnökök vesznek részt, akik szakosodtak az egyes részterületekre, mint traktorok, betakarító, rakodó és munkagépek, AMS alkalmazások, stb. Mérnökeink ezt követően ismétlődően képzik a szervizes kollégákat, átadják a megszerzett információt. Ezzel az információval el tudnak indulni szerelőink a partnerhez a hiba feltárása és megjavítása érdekében.

Az eddigiek a hagyományos szerviz - a hiba előfordulását követő - működését vázolják fel, azonban a legújabb technológiák lehetővé teszik a továbblépést. Önjáró gépeink jelentős részében található olyan részegység, vezetéknélküli kapcsolatrendszer, amely lehetővé teszi a köz-

vetlen kommunikációt a gyártóval. Ennek során a gép üzemállapotáról, az esetleges meghibásodást leíró hibakódokról érkezik információ a központi szerverre. Ez biztosítja azt, hogy a szerelő meghibásodás esetén ne csak a kezelő benyomásaira támaszkodjon, hanem a géppel előzetesen kapcsolatba lépve, már felkészülten érkezzen a javításra.

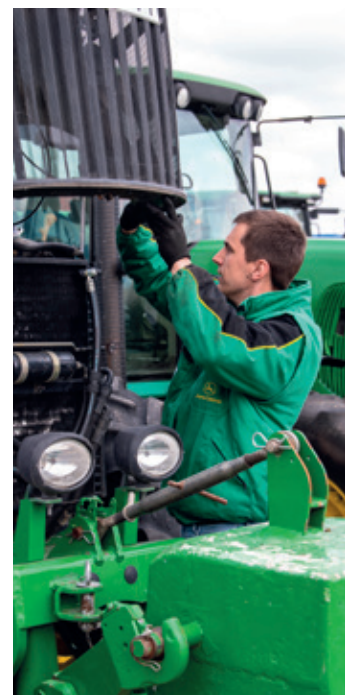
A John Deere továbbfejlesztette ezt a rendszert és a beérkező információkat kiértékeli. Ennek során a meghibásodást megelőző működési paramétereket összeveti a világon elérhető, hasonló körülmények között dolgozó gépein, majd az Expert Alert rendszere segítségével megelőző módon előre jelzi, ha egy a folyamat meghibásodáshoz vezethet. A még kialakulóban levő meghibásodás nem okoz váratlan leállást, nincsen következménykár és a javítás költségei át-

látható mértékűek lesznek. A gyártó összeállít egy rövid ellenőrző listát és javítási utasítást, amely célzottan segíti a szervizest a kialakulóban levő hiba elhárításában.

Ha mindezt összevetjük, akkor látható, hogy a KITE Zrt. szerelője mögött álló személyi és információs hálózat egyedülálló, ezt ilyen szinten más gyártó vagy forgalmazó nem tudja nyújtani Magyarországon. Válassza a KITE Zrt. szervizét, további kérdéseivel keresse a területileg illetékes szerviz-, illetve alkatrész kereskedő, kapcsolattartó szakembereinket, az ő elérhetőségeikről a központi weboldalunkon (www.kite.hu) tájékozódhat, vagy küldjön üzenetet a központi e-mail címünkre:

serviz@kite.hu.

Kollégáink további szakmai segítséggel és korrekt ajánlatokkal, teljes körű tájékoztatással állnak az Önök rendelkezésére.





Benkő Lajos
központi vevőszolgálati mérnök

A precíziós gazdálkodás eszközeinek támogatása

Napjainkban a helymeghatározás eszközei már mindenki számára elérhetők. A mezőgazdaságban – mint az élet számtalan területén – ez új, eddig elérhetetlen lehetőségeket biztosít a precíz munkavégzésre, az elvégzett munkák pontos dokumentálásra, és a munkagépek vezérlésére.

Vevőszolgálati csoportunk az országos szervizhálózat szervező részeként, régióként 2-3 fő AMS-RTK és 1 fő központi szervizspecialistával, valamint 1 fő központi vevőszolgálati mérnökkel ezen eszközök biztonságos üzemeltetéséhez és a bennük rejlő lehetőségek maximális kihasználásához nyújt biztos háttérrel, megbízható támogatást.

Csoportunk feladata a KITE Zrt. országos RTK korrekciós-jel-szolgáltatásának biztosítása, a bázisállomások és a hozzájuk kapcsolódó ismétlő rádiók üzemeltetése, karbantartása, a rendszer felhasználói igényekhez igazodó továbbfejlesztése.

A gépekbe épített AMS eszközök és a felszerelt közös komponensek (műholdvevő készülék, GreenStar™ kijelző) használatából eredő előnyök maximális kihasználásához nem elegendő ezen eszközök



kifogástalan műszaki állapota, a megfelelő üzemeltetésük is legalább ilyen fontos. Kollégáink az eszközök beszerelését követően beállítják, üzembe helyezik azokat, majd a helyszínen kiképzik a gépkezelőket az eszközök beállítására, üzemeltetésére. Természetesen a későbbiekben felmerülő kérdések és problémák megoldásában is állunk a partnereink rendelkezésére, akár telefonon keresztül is, munkaidőben, az AMS terméktámogatás +36 30 696 5588-as ügyeleti telefonszámán, ahol a napi gyakorlati tapasztalattal rendelkező AMS-RTK szervizspecialisták válaszolnak a felmerülő kérdésekre.

A gépkezelők ismereteinek elmélyítése, az új funkciók elsajátítása érdekében termékspecifikus oktatások kerülnek megszervezésre, amelyet a legtöbb ismerettel és gyakorlati tapasztalattal rendelkező AMS-RTK szervizspecialistáink tartanak partnereink részére.

A folyamatosan fejlődő eszközöket, új funkciókat kollégáink gyári tanfolyamokon ismerhetik meg, így naprakész ismeretekkel állunk partnereink rendelkezésére.

AMS terméktámogatás:

☎ +36-30/696-5588 (hívható: munkanapokon 7:30-16:40)

✉ amsugyfelszolgalat@kite.hu



AMS-RTK kisokos

A következőkben a precíziós gazdálkodás eszközrendszeréhez kapcsolódó néhány fogalmat szeretnénk röviden bemutatni, amelyekkel kiadványainkban gyakran találkozhatnak.

AMS (Agrar Management Solutions):

A John Deere precíziós gazdálkodáshoz kapcsolódó eszközeit és alkalmazásait magába foglaló termék kategóriája.

StarFire: A John Deere által fejlesztett és üzemeltetett differenciális helymeghatározó rendszer, amely az alap műholdas navigációs rendszerek (GPS, GLONASS) jeleit felhasználva biztosít pontosabb helymeghatározást. Magába foglalja az eszközöket (műholdvevő készülékek) és a szolgáltatásokat (korrekciós jelszolgáltatás) is.

GreenStar: A John Deere precíziós gazdálkodáshoz kapcsolódó alkalmazásokat futtató termináljainak (kijelzőinek) márkajele.

RTK (Real-Time Kinematic):

Alegpontosabb helymeghatározást biztosító korrekciós jel, amely valós időben, menet közben biztosítja az alap műholdas helymeghatározó rendszer méréseinek pontosítását. A vevőkészülékhez többféle úton is eljuttatható (URH rádió frekvencián vagy mobil telekommunikációs csatornán keresztül). Csak ez a korrekciós jel nem elegendő a működéshez, a vevőkészüléknek képesnek kell lennie a műholdjelek vételére és feldolgozására.

AutoTrac: A gépek/munkagépek kormányzásának automatizálása valamilyen érzékelő jelével (műholdvevő, kamera, mechanikus csáp) vezérelve. Többféle kialakítása létezik (a hidraulika rendszerbe beépített vagy univerzális), de minden esetben a gép automatikusan – kezelői beavatkozás nélkül – egy előre kijelölt nyomvonalat képes követni.



RTK UNI csomag: Gépek utólagos automata kormányzással való felszereléséhez kialakított csomag, amely minden, a felszereléshez szükséges alkatrészén túl tartalmaz egy RTK korrekciós jel vételére alkalmas StarFire műholdvevő készüléket, a szükséges szoftverekkel aktivált GreenStar kijelzőt és a kormánykerék helyére felszerelendő kormányforgató motort.

RTK PRO csomag: Az automata kormányzáshoz szükséges beépített elemekkel gyárilag vagy utólagosan felszerelt gépekhez kialakított csomag, amely tartalmaz egy RTK korrekciós jel vételére alkalmas StarFire műholdvevő készüléket és a szükséges szoftverekkel aktivált GreenStar kijelzőt.

iTecPro: Az automatikus táblavégi fordulót megvalósító alkalmazás. A gépekbeépített műveltségrehajtás automatizálását (IMS/HMS/iTec) egészíti ki, így a műveletsort a gép automatikusan - gépkezelői beavatkozás nélkül - végrehajtja, amint eléri a betáplált vezérlési pontot (forgóhatár) és a beállított irányba automatikusan vissza is fordul. A gépkezelőnek - jól beállított rendszer esetén - a fordulás alatt semmilyen feladata nincs. A 4. generációs kijelzőkön az alkalmazás neve: AutoTrac Turn Automation (ATTA).

MachineSync: A gépek táblán belüli adatmegosztását (lefedési kép, nyomvonal) és a kombájn-szemszállító kocszi viszonylatában a gépek mozgásának (sebesség és kormányzás) összehangolását megvalósító alkalmazás. Az adatmegosztással lehetővé válik a munkagépek vezérlése másik gép által már megművelt terület alapján, míg a gépautomatizálással egyszerűsödik a menet közbeni ürités folyamata. A 4. generációs kijelzőkön az adatmegosztás külön alkalmazásként jelent meg In-Field Data Sharing néven.

HarvestLab: Az átáramló anyag beltartalmi értékeit (fehérje, cukor, rost, nitrát, foszfor, kálium, stb.) mérni képes optikai érzékelő. Önjáró silózókön és hígtrágya-kijuttató berendezéseken alkalmazható eszköz dokumentálásra és vezérlésre.

A MyJohnDeere online felületen elérhető alkalmazások

MyJohnDeere: A MyJohnDeere felület jobb felső sarkában található névre kattintva lehetőségünk van a felhasználói fiók adatainak a szerkesztésére. A felhasználói fiókba érkezett értesítéseket is itt tudjuk elolvasni. A hozzájárulás-kezelő segítségével csatlakozni lehet a legújabb gyártói szolgáltatásokhoz: Expert Alert, Karbantartási riasztások, Data Driven Machine Improvement. Elérhető még a Gyakran Ismételt Kérdések menüpont is magyar nyelven (Get Help). Végül itt lehet kijelentkezni a MyJohnDeere fiókból.

Find Parts: A John Deere online elérhető alkatrészkatológusa.

StellarSupport: Az AMS eszközökkel kapcsolatos aktuális hírek, információk ebben a menüpontban érhetők el. Itt találjuk az AMS eszközök legújabb szoftverfrissítéseit is.

Operations Center: Ebben a menüpontban található a földterületekre, illetve a berendezésekre vonatkozó adatok. A területekre vonatkozóan: elhelyezkedése, gazdaság neve, táblanév, méret. A területekhez kapcsolt dokumentált adatokat itt tudjuk elemezni, összesíteni. Berendezésekre vonatkozóan: típus szerint csoportosítva. Berendezés neve, alvázsza, pozícióadatok (helyelőzmények), üzemóraadatok, kijelző típusa, JDLink előfizetés lejárat ideje.



JDLink™ Dashboard: Élő JDLink előfizetéssel rendelkező berendezések részletes adatait találjuk itt. Például: gépalvázsám, motorüzemóra, aktuális GPS pozíció, üzemanyagszint, riasztások (hibakódok).

A berendezés állapotával összefüggő automatikus szűrések: motorterhelés, fordulatszám, átlagos és időszakos üzemanyag-fogyasztás, sebesség (km/h), gépkihasználat. Végül lehetőség van a gép teljes és részletes adatainak a vizsgálatára is.

Field Connect: Telepített talajszondától származó, vízgazdálkodás szempontjából fontos adatokhoz férhetünk hozzá.

StellarSupport™ termékaktiválás és kezelés: Az AMS és a telematikai eszközök előfizetésével kapcsolatos információkat és azok kezelését találjuk ebben a menüpontban.

Display and CommandARM™ Simulator: Ez egy felhő alapú alkalmazás, oktató céllal mutatja be a John Deere mezőgazdasági berendezéseinek felhasználói felületeit. A legtöbb szimuláció a tényleges vezérlőegység szoftveréből épül fel, így ugyanazt láthatjuk a monitoron, mint a gépkezelők a gépben ülve.





Traktorok és munkagépek szervize

Dr. Tapazdi Tamás Gábor
központi vevőszolgálati mérnök

Az országos szervizhálózat keretein belül, annak szerves részeként működik a KITE Zrt. traktorokért és a hozzá kapcsolható munkagépekért felelős vevőszolgálati csoportja. Feladata, hogy olyan, magas színvonalú kiszolgálásban részesítse a tevékenységi körébe tartozó gépekkel rendelkező partnereinket, ami a John Deere mezőgazdasági gépei tekintetében is elvárható. Tevékenysége során a legfőbb cél a lehető leghatékonyabb gépműködés biztosítása.



A vevőszolgálati csoport feladatai közé tartozik:

- a John Deere traktorok vevőszolgálati ellátásához szükséges szervezeti feladatok megszervezése
- a vevőszolgálati esetek kezelése, kapcsolattartás a gyártókkal
- a John Deere traktorok elektronikus rendszerei programozásának felügyelete
- a gépkapcsolatok össze-

állítás, tapasztalatcsere, tanácsadás a partnereink részére,

- a munkagépek üzemelésével kapcsolatos tanácsadás
- a nullszervizek feladatainak meghatározása, a gyári termékfejlesztő programok menedzselése
- az elektronikus diagnosztikai rendszerek tesztelése, rendszerbe állítása,
- a gyakornok kollégák felké-



szítése a vevőszolgálati feladatok ellátására, szerelési gyakorlatok megtervezése

- a szerelők képzése, felkészítése a jelenleg forgalmazott korszerű technológiák gyors és szakszerű ellátására

Vevőszolgálati csoportunk specialistái rendszeres kapcsolatban vannak a KITE Zrt. szervizhálózatában tevékenykedő kollégákkal, munkájukat szaktanácsos és távdiagnosztikai segítség-

nyújtással támogatják. A vevőszolgálati csoport a John Deere és más gyártók által elvárt magas színvonalú tevékenységet az ország egész területén biztosítani tudja a legmodernebb technológiák használatával.

Új elem a gépek ellátásában a John Deere Expert Alert meghibásodás-előrejelzés, amely a vezeték nélküli JDLink távoli járműfelügyelet eszközszeresét felhasználva folyamatosan elemzi

az elérhető gépadatokat, és előre jelzi az esetleges eltéréseket, a várható meghibásodásokat, még mielőtt azok bekövetkeznének. Csökken a javítás időigénye, mert:

- a gép megjavításra kerül a hiba korai fázisában, még nem alakulnak ki a következménykárak
- a szerelő már a hibára felkészülten érkezik a géphez, gyorsabb a hiba pontos behatárolása
- időben tudjuk alkalmazni a termékfejlesztő progra-

mokat, aktualizálhatjuk a gépet

Hogy partnereinknek a gyors alkatrészellátás biztosítása mellett mindenkor a piac igényeinek megfelelő traktorokat és gépkapcsolatokat kínálhassuk, vevőszolgálati csoportunk folyamatosan kapcsolatban áll a társüzletágak azonos témakörben érintett szakembereivel is. Így lehetőség nyílik a partnerek megelőző jellegű kiszolgálására és ezzel a stabil szolgáltatás biztosítására.





Hajmásy Gyula
központi vevőszolgálati mérnök

A betakarítógépek és önjáró munkagépek szervize

A Betakarító és önjáró munkagépek vevőszolgálati csoportjának szakmai felügyelete alatt működik az arató-cséplőgépek, a járva-szecezkázók, a speciális önjáró betakarítók és önjáró permetezőgépek szervizellátása, biztosítva a KITE Zrt. elmúlt évtizedek alatt felépített magas szintű szervizszolgáltatásának hátterét.

A vevőszolgálati csoport specialistái többszintű kapcsolatban állnak mind a gyártók terméktámogatási információs rendszerével és annak munkatársaival, mind a KITE Zrt. magyarországi szervizmérnökeivel és szervizszakembereivel. Mint a hivatalos magyarországi forgalmazó és szervizellátó munkatársai, a betakarítógépek és önjáró munkagépek **vevőszolgálatának szakemberei elsődleges feladataiknak tekintik:**

- A John Deere gabonakombájnok, önjáró silózók, önjáró permetezőgépek, az OXBO-Ploeger csoport borsó- és csemegekukorica-betakarító célgépeinek és a Pellenc szőlőművelő és betakarítógépeinek és azok adaptereinek teljes körű szakmai támogatását.
- Az új géptípusok és rendszerek megismerését, a



gyártói tanfolyamokon történő részvételt, a technikai információk és a gépek honosítását.

- A gépeken található elektronikus rendszerek tesztelését, rendszerbe állítását.
- Az új gépek átadás előtti előkészítésének, összeszerelési és nullszerviz feladatainak meghatározását és ellenőrzését.
- A területi szervizspecialis-

ták oktatását, folyamatos szakmai továbbképzését.

- A szervizgyakornokok felkészítését a vevőszolgálati feladatok ellátására.
- A vevőszolgálati ellátást végző kiemelt betakarítógép-specialisták szakmai felügyeletét és irányítását.
- A betakarítógépek felszereltségének, tartozékainak összeállítását, azok használatának, működésének



folyamatos nyomon követését, vevői tapasztalatszeréket.

- A betakarítógépek kezelésével, üzemelésével kapcsolatos oktatások, tanácsadások, személyes helyszíni és a távoli, a telematikus rendszerek segítségével történő végrehajtását.
- A betakarítógépek jótállással kapcsolatos ügyinté-

zését, annak szakmai felügyeletét.

- A gyártók által biztosított, akár jótállási időn túli termékfejlesztő programok szakszerű és maradéktalan elvégzését.
- A kiemelt vevőszolgálati esetek kezelését, az ezekhez kapcsolódó kapcsolattartást a gyártókkal.

A vevőszolgálati specialisták folyamatosan kapcsolatban állnak a műszaki üzletágak azonos témakörben dolgozó munkatársaival, hogy a KITE Zrt. mindenkor a piac igényeinek megfelelő betakarítógépeket és gépkapcsolatokat kínálhasson partnereinek, valamint biztosíthassuk a gyors és hibamentes alkatrészszállítást.



Dr. Lefánti Rajmund
központi vevőszolgálati mérnök

Rakodógépek szervize

A KITE Zrt. több mint tíz éve kötött stratégiai és kereskedelmi megállapodást a JCB-vel. Ez mérföldkő volt számunkra és a mezőgazdasági felhasználók számára is. Ettől kezdve közvetlenül jutottak a gazdálkodók a JCB termékekhez, legyen az gép vagy alkatrész.

A KITE Zrt. szervizének mindennapi életében változások következtek be az új megállapodást követően. Hiszen a történelmi szervizmúlttal rendelkező John Deere mellett immár egy újabb motoros márkát a JCB-t is képviselni kellett. Ennek eredménye ma az, hogy a KITE Zrt. szervizében egy, a logisztikai gépekért felelős vevőszolgálati csoport is dolgozik.

Túl a JCB márkán a csoport feladatai közé tartozik a KITE Zrt. által forgalmazott, a tevékenységi kereten belüli szállítmányozáshoz, szállításakormány-betakarításhoz és kezeléshez kapcsolódó gépek magas színvonalú vevőszolgálati ellátása - a teljesség igénye nélkül - a Joskin, a SIP, a BVL, a Kuhn és a Tatoma munkagépeivel kapcsolatban.



A vevőszolgálati csoport feladatai:

- a tevékenységi területéhez tartozó gépek vevőszolgálati ellátásához szükséges szervezeti feladatok megszervezése,
 - az elektronikus diagnosztikai rendszerek tesztelése, rendszerbe állítása a JCB termékek esetében,
 - a JCB elektronikus rendszereinek programozása, tanácsadás,
 - a JCB Livelink rendszerének felügyelete, ezzel kapcsolatos tanácsadás,
 - nullszervizek feladatainak meghatározása,
 - a havi mozgatási feladatok meghatározása,
 - a kötelező gyári javítóprogramok előkészítése, végrehajtása,
 - a gépkapcsolatok összeállítása, tapasztalatcsere, tanácsadás a partnereink részére,
 - gépvásárlással, üzemeléssel kapcsolatos tanácsadás,
 - jóállással kapcsolatos ügyintézés,
 - vevőszolgálati esetek kezelése, kapcsolattartás a gyártókkal,
 - a gyakornok kollégák felkészítése a vevőszolgálati feladatok ellátására, szerelési gyakorlatok,
 - szerelők képzése, felkészítése a jelenleg forgalmazott korszerű technológiák gyors és szakszerű ellátására.
- Annak érdekében, hogy mindenkor a piac igényeinek

megfelelő gépeket kínálhassuk a gyors alkatrészellátás biztosítása mellett a partnereinknek, a vevőszolgálati csoportunk folyamatosan kapcsolatban áll a társüzletágak – gépkereskedelem, alkatrészellátás – azonos témakörben érintett szakembereivel.

Vevőszolgálati csoportunk mérnökei nem ismert hibák esetén kapcsolatba tudnak lépni a gyárak műszaki részlegeivel. Így gyorsan és eredményesen tudnak információhoz jutni, amely a hiba gyors elhárításához elengedhetetlen.

Mérnökeink gyári támogatású oktatásokon vesznek részt, amelyek ismeretanyagát rendszeresen adják át a vevőszolgálati csoport kol-

légáinak. Továbbá a mindennapi munkában folyamatos kapcsolatban vannak a KITE Zrt. szervizhálózatában dolgozó szakemberekkel, akiket a sikeres és eredményes működés érdekében szakszerű információkkal látnak el. A gyártók – kiemelten a JCB, a Joskin, a SIP, a BVL, a Kuhn és a Tatoma – által elvárt magas színvonalú tevékenységet az ország egész területére kiható hatállyal végzik.

Célunk az, hogy partnereink teljes megelégedettséggel használják gépeiket és az elért produktumot közös sikernek éljük meg. Hiszünk benne, hogy az általunk képviselt márkák múltja, jelene és a jövőbe fektetett innovációja elősegíti ezt a sikert.





Ludmann Csaba
központi vevőszolgálati mérnök

Öntözési gépek és kertészeti eszközök szervize

A Beruházási csoport tevékenységei közé tartozik a KITE Zrt. által forgalmazott öntözési és kertészeti termékek összeszerelése, üzembe helyezése és szervizellátása.

A maximális vevői elégedettség és az évről évre növekvő beruházások száma érdekében a tevékenységeket szétválasztva szervizszerelő és kivitelezéssel foglalkozó kollégákkal állunk partnereink rendelkezésére. Továbbá a csoport tagjai orientálódtak az öntözési és kertészeti termékek ellátására. Ebben a szegmensben a piacon egyedülállóként (jelenleg 30 fős, de folyamatosan bővülő és fejlődő csoporttal) országos lefedettséggel látjuk el a lenti feladatokat meglévő és leendő partnereinknél egyaránt.

A beruházási csoport feladatai:

Öntözési termékek

- Valley önjáró öntözőgépek összeszerelése, elektromos bekötése, üzembe helyezése
- KITE saját márkás és Irriland öntöződobok összeszerelése, opciók felszerelése



- Euromacchine szivattyú aggregátorok összeszerelése, üzembe helyezése
- a gépek, rendszerek beüzemelését követő kezelői oktatások megtartása
- a jótállási idő alatti szervizellátás, javítás
- a jótállási időszakon túl, éves szervizellátás 24 órán belüli hibafeltárással
- a gépek, rendszerek üzemeltetésével, rendszeres karbantartásával kapcsolatos szakmai tanácsadás
- a gyártók által kiadott frissítések, újdonságok ismeretése, elvégzése
- **Kertészeti rendszerek** (jégfaló, esővédő fólia és támrendszer, mikroöntözés)
- komplett kivitelezés elvégzése
- a rendszerek üzembe helyezése
- mikroöntözési rendszerek telepítése, elektromos bekötése, felprogramozása
- karbantartási és kezelési oktatások megtartása
- a jótállási idő alatti szervizellátás, javítás
- a jótállási időn túli, szükség szerinti karbantartás, javítás



Gyártói háttér és termékek

A közvetlen gyártói támogatásnak köszönhetően folyamatos szakmai továbbképzéseken vesznek részt a kollégáink. Az esetlegesen felmerülő garanciális meghibásodásokra gyors beavatkozással és ügyintézással tudunk reagálni. Mindezt tovább segíti a különböző termékekhez szükséges karbantartási, illetve tartalék alkatrészek széles választékú elérhetősége a megszokott módon, az alközponti raktárainkban.

A Valente megbízható termékei széles választékban érhetőek el minden kertészeti ültetvényhez, legyen

szó támrendszerről vagy védelmi rendszerről eső, jég, napsütés, illetve rovarok ellen.

A Valley évek óta világszerte vezető pozíciót tölt be az öntözés területén, annak érdekében, hogy ezt fenntartsa, folyamatosan fejleszti termékeit igazodva a piaci igényekhez.

Az alábbi fejlesztésekkel a Valley termékei meghatározó szerepet töltenek be a precíziós gazdálkodásban is.

10 éve elérhető és működő termékek:

- RTK GPS vezérlésű lineár és saroköntöző (corner kar)
- Zóna alapú, változtatható

intenzitású kijuttatás (VRI Zone controll)

5 éve elérhető és működő termékek:

- ICON vezérlőszekrény család
- Távvezérlési lehetőségek (BaseStation3, Agsense termékek)

Valley-építés és felújítás

A csoport nem csak új öntözőgépek komplett összeszerelését, hanem használt gépek felújítását is vállalja. A modernizációs program kiértékelését és elfogadását követően külön megállapodás keretében elvégezzük Ön helyett a felújítást. A gyors és hatékony munka-

végzés érdekében a kollégák rendelkeznek minden olyan eszközzel, amelyek kulcsfontosságúak egy építéshez, felújításhoz. A kollégákra váró feladatok mindig új kihívásokat tartogatnak, ugyanis soha nincs két egyforma kivitelezés és meghibásodás. Minden új kivitelezés egy új környezetben valósul meg, ezáltal mindig változatos, és soha nem unalmas. Természetesen olykor-olykor mi is szembesülünk nehézségekkel (kedvezőtlen időjárás, szűk határidő, egy nehezen megtalálható hiba), de mindezek ellenére a csoport elhivatottsága és kitartása példaeértékű.



A kert-, parkápoló és kommunális gépek szervize

Víznyai Gábor
központi vevőszolgálati mérnök

**A KITE Zrt. országos szervizhálózatának szer-
ves részeként működik immár öt éve a Kert-,
parkápoló és kommunális gépek vevőszolgálá-
ti csoportja.**



A csoport életre hívásakor megfogalmazott elvárás az volt, hogy az ebbe a körbe tartozó gépekkel rendelkező kert- és parképítéssel foglalkozó vállalkozások, önkormányzatok, sportegyesületek, illetve közüzemi szolgáltatók ugyanolyan színvonalú műszaki és vevőszolgálati ellátást kapjanak, mint amilyen a John Deere mezőgazdasági gépei tekintetében már megszokottá vált az elmúlt évtizedek során.

A vevőszolgálati csoport feladatai:

- a különböző John Deere, illetve más gyártmányú erő- és munkagépek kiadás előtti felkészítése (összeszerelés, nullszer-
viz, az opciók felszerelése)
- a gépek, gépkapcsolatok kiszállítását követő kezelői oktatások megtartása, a technológiai ajánlások átadása
- a jótállási idő alatti szervizellátás, javítás
- a jótállási időszakon túli,

szükség szerinti javítás

- a gépek, gépkapcsolatok üzemeltetésével kapcsolatos technológiai tanácsadás
- a gépek teljes körű átvizsgálása, felkészítése és kijavítása a pázsítápolási szezonra, illetve a téli üzemeltetés körülményeire.

A vevőszolgálati csoport feladata továbbá a KITE Zrt. által forgalmazott speciális kertészeti, erdészeti, közúti és vízügyi karbantartó gépcsoportok összeszerelése,



a gépkezelők oktatása, az ezekkel az eszközökkel kapcsolatos technológiai tanácsadás, valamint a teljes körű szervizellátás és javítás is.

A vevőszolgálati csoport specialistái a fentiekben részletezett feladatokat a vevők telephelyén, vagy a KITE Zrt. szervizműhelyeiben látják el; elvégzik továbbá kötelező szervizfeladatokat, valamint a John Deere és más gyártók által javasolt technológia szerinti

hibakereséseket és javításokat, a gépekhez biztosított szoftverek frissítését. A vevőszolgálati csoport – amelynek létszáma és specialistáinak szakmai felkészültsége a megalakulást követő évek során jelentős mértékben fejlődött – a vevőink és a beszállítóink által elvárt magas színvonalú tevékenységet az ország egész területére kiható hatállyal, egyedi megbízások vagy szerződéses kapcsolat keretében végzi mind jótál-

lasi idő alatt, mind az azt követő időszakban.

A csoport tevékenységi körébe tartozó területeken szinte minden nap felszínre kerül valamilyen új műszaki vagy vevőszolgálati kérdés, probléma: ezek kezdetben újabb kihívást, a megoldásuk azonban sikerélményt jelent mindannyiunk számára. A parkápoló gépek szervizellátásának jobbételére kapott felhatalmazást igyekszünk kiterjeszteni a további, általunk felügyelt

terület gépeire is, ami – az eddigi visszajelzések alapján – helyes irányba mutat. Mindannyiunk számára motivációt jelent a kitartóan, szakszerűen és precízen elvégzett munka eredménye, továbbá a vevők és a beszállítók részéről megnyilvánuló pozitív visszajelzések is.





Hodos Lajos
központi vevőszolgálati mérnök

Gépüzemeltetés

A KITE Zrt. országos szervizhálózatának egy új vevőszolgálati csoportja alakult meg 2020-ban, a gépüzemeltetési csoport. Több éves munka és felkészülés előzte meg a csoport létrejöttét, aminek az volt az oka, hogy egy olyan szolgáltatást hozzunk létre, amely speciális tudásával és a gyári digitális eszközökkel magasabb szintre emeli a KITE Zrt. szolgáltatásait.

Hosszú folyamat volt összeállítani a szakembergárdát, hiszen magas szintű informatikai, speciális műszaki és agrotechnológia ismeretekre van szükség ahhoz, hogy kiemelkedő színvonalú, szolgáltatást tudjunk a partnereinknek nyújtani. A hagyományos szerviztevékenységet kiegészítve a gépeket üzemeltetőkkel közös célunk a műszaki meghibásodások és az állásidő csökkentése. A gépüzemeltetési csoport főbb feladatai:

- az újonnan vásárolt gépek beüzemelése
- a típusismereti oktatások megtartása
- a gépekben lévő intelligens eszközök helyes használatának az oktatása
- MyJohnDeere fiókkezelés, adatok kezelése, szerkesztése, elemzése
- JCB Livelink fiókkezelés, adatok kezelése, elemzése



- a gépek helyes pótsúlyozási ajánlása
- megfelelő traktor-munkagép kapcsolat kialakítása
- az intelligens megoldások használatával történő távoli üzemeltetési segítségnyújtás
- szezon közben történő helyes gépbeállítás a területen
- a betakarítógépek beállítása, a veszteség elemzése
- műszaki technológiai ajánlás
- a precíziós gazdálkodás műszaki hátterének a biztosítása, felügyelete
- egyéb speciális üzemeltetési feladatok

A csoport nem csak az intelligens gépekkel foglalkozik, a nem prémium gépek, munkagépek, speciális gépek és rakodógépek beüzemelése, üzemeltetése is feladatai

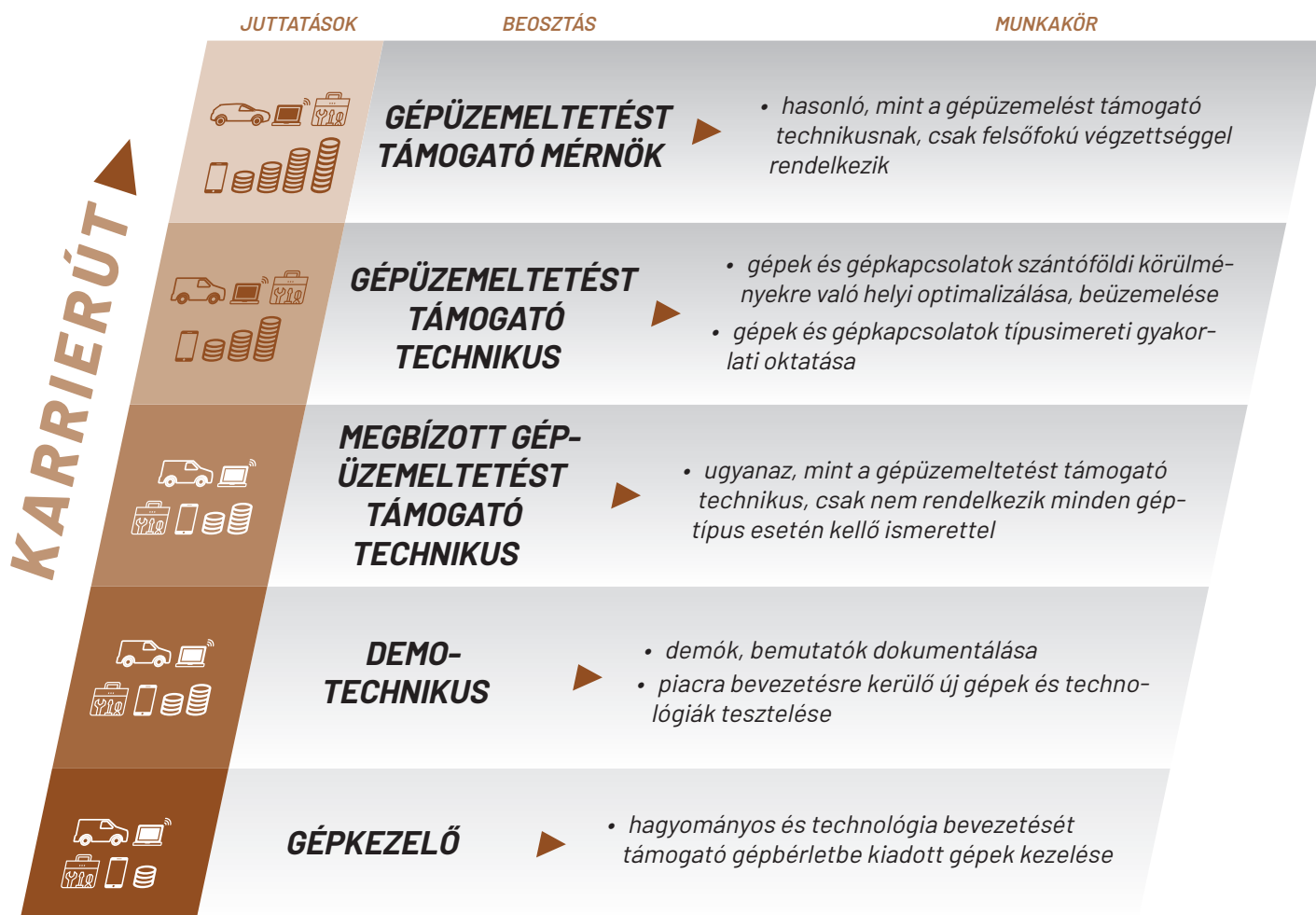
közé tartozik. A megszerzett ismereteket átadjuk a kereskedelemért felelős kollégáknak, kimutatásokat és elemzéseket készítünk a gépeken elvégzett beállítások-

ról. Kezdetben régióként 3 fővel tervezzük az indulást, de ahogy a szolgáltatás iránti ismereteinket fejleszteni tudjuk, bővíteni fogjuk a létszámot.

Folyamatos szakmai fejlődést és életpályamodellt biztosítunk a kollégák számára, így szeretnénk hosszútávon kimagasló szolgáltatást végezni.



Gépüzemeltetés-optimalizálás





Nagy Dániel
After-sales vezető

Minőségi szervizszolgáltatás = műszaki biztonság

Napjainkban egyre nagyobb figyelmet és jelentőséget kap a mezőgazdasági gépek üzembentartásának minősége, hiszen a mezőgazdasági szférában termelő gazdálkodók egyre nagyobb értékű, technikailag egyre bonyolultabb eszközök használatával folytatják termelésüket annak érdekében, hogy termelékenységüket, hatékonyságukat növelni tudják. Ezzel a változással párhuzamosan igen nagy szerepet kap a gépek minél megbízhatóbb működése, ma már nem engedhető meg, hogy a nagy beruházási értékű termelőeszközök kiessenek a munkavégzésből.

A KITE Zrt. műszaki kereskedelmi üzletágainak folyamatos célja az, hogy a legmodernebb, jövőbe mutató technológiákat, műszaki megoldásokat biztosítsák partnereik tevékenységéhez annak érdekében, hogy gazdálkodásukból ki tudják hozni azt a maximumot, amellyel a területeik kihasználtságát a lehető legmagasabb szintre tudják emelni. Az egyre bonyolultabb, nagyobb tudású gépek kihelyezése mellett azonban elengedhe-

tetlen kritérium ezen egy-
ségek megfelelő minőségű, kompromisszummentes kiszolgálása is, ennek érdekében a műszaki szolgáltatási tevékenység folyamatos fejlesztése is rendkívül fontos. Az elmúlt évek átlag feletti humán fejlesztései, a humán szakállomány műszaki kompetenciáinak fejlesztése és szakmai tudásának növelése, valamint a gyártók által nyújtott szakmai támogatás optimalizálása mind azt a célt szolgálták, hogy a gazdálkodókhoz kihelyezett műszaki termékek háttértámogatása a legmagasabb szinten valósulhasson meg. A szervizszelők humán- és szakmai fejlődése mellett azonban nagy hangsúlyt kaptak a partnereink irányába tolmácsolt "partnerbarát" szolgáltatási ajánlatok, amelyek célja minden esetben az, hogy a szolgáltatási csoport és a gazdálkodó kapcsolata a leghatékonyabb módon működhessen a termelési időszak legsűrűbb periódusaiban is. Ennek a hatékony együttműködésnek az elérése érdekében a költségtérítéssel járó javítási módszer mellett számtalan szervizszolgáltatási szerződés jelent meg, amelyeknek a célja ugyan azonos, a feltéte-



leik kisebb-nagyobb mértékben eltérők lehetnek.

A két együttműködési forma közti alapvető, érezhető különbség, hogy amíg az eseti vagy költségtérítési munkavállalás során minden elvégzett munka után számlázunk a géptulajdonos irányába, a szerződéses kapcsolat során az év első felében elfogadott, szerződésben foglalt peremfeltételek alapján kerül elvégzésre a munka, a megbízási díj egyeztetési folyamata ebben az esetben kimarad. Ezen a megállapításon felül persze még jó néhány olyan előny sorolható fel a szerződéses forma mellett, amely mindenképpen arra terelheti a mezőgazdaságban tevékenykedő szereplőket, hogy gondolkodzanak ebben a lehetőségben.

Fontos a kiszámíthatóság. Azon partnereink számára, akik szerződést kötnek a gépfloottájukra, lehetőség

nyílik dedikált szerelő szolgáltatáira, akinek bizonyos határidőn belül meg kell kezdeni a javítást, egyfajta ütemezési biztonságot adva a javítási folyamatnak. A személyes kapcsolaton túl nem ritka az online együttműködés sem, amely során távoli kapcsolattal történik a meghibásodott gép javítása.

A teljes kockázat minden esetben a KITE Zrt. szervizszolgáltatási szervezetét terheli, hiszen a szolgáltatási szerződéseink mindegyike – a konkurens piaci szereplőkkel ellentétben – kiterjed a fődarabok javítására is, tehát a gép bármely szerkezeti egységének meghibásodása esetén a javítást el kell végeznünk.

A szolgáltatási rendszerben dolgozó szakemberek száma évről-évre növekszik, ennek köszönhetően egyre nagyobb tudásbázissal rendelkezünk, amely bázis egy megalapozott szakmai háttérrel bizto-

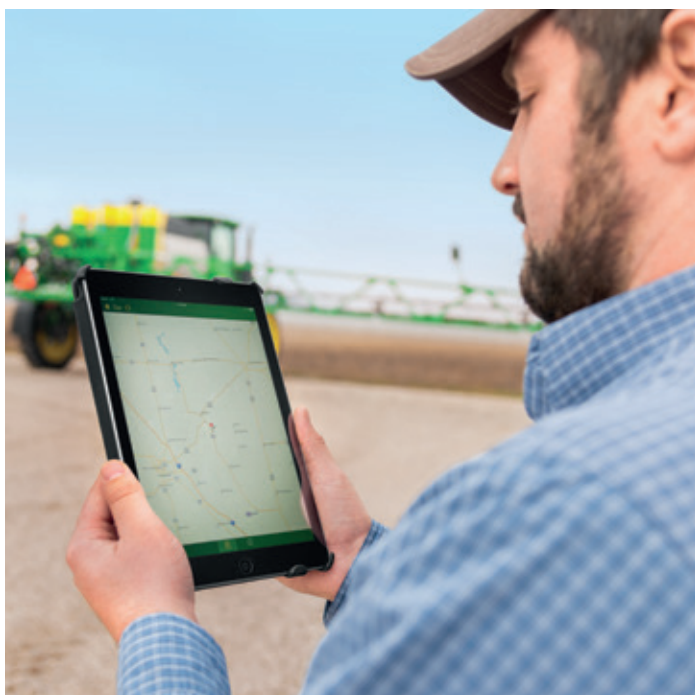
síthat a javítási folyamatok mögé.

Kiemelten fontos továbbá a prioritás, hiszen alapvető hitvallásunk, hogy a szolgáltatási szerződéssel rendelkező gép nem állhat. Azokra a KITE Zrt. által eladott gépekre, amelyeken szervizszolgáltatási megállapodás él, lehetőség van az egy éves gyártói garancián túl számos kiterjesztett jótállási lehetőség kihasználására annak érdekében, hogy az egy éves műszaki biztonságon túl, további években is garanciális színvonalú ellátást kapjon a mezőgazdasági gép.

A fenti bekezdésekben felsorolt kiemelt előnyök mellett, számos olyan pozitívum is megemlíthető a szervizszolgáltatási szerződéssel javított gépek esetében, amelyek nem közvetlen az adott tárgyévben, működési időszakban realizálódnak, hanem később, viszont a gép teljes életútjára kihathatnak.

Mivel a szerződött gépek ellátása folytonos, ennek köszönhetően állaguk stabilabb, nagyobb értékkel bírnak a használt piacon, amelynek az esetleges gépcserék alkalmával igen nagy jelentősége lehet. A gépek életútja dokumentálva van, minden műszaki beavatkozás visszakereshető és ellenőrizhető. A gépek állagmegóvása érdekében minden évben igyekszünk különböző állapotfelmérési programokat indítani, amely programok térítésmentesen, egy plusz lehetőségként jelennek meg a szerződött gépek életútja során.

Tudjuk, hogy az álló gép a legdrágább gép. Ezért célunk napjainkra sem változott, magas szaktudás mellett a műszaki biztonság megteremtése, a gazdálkodó szemszögéből igen kedvező pénzügyi finanszírozási forma mellett.



Miért szeretek a KITE-ben szervizes lenni?



Dukkon Ferenc
szervíz-csoportvezető



Földesi Gábor
szervízmester



Szobota Dániel
after-sales vezető



Bozsó Péter
after-sales vezető

Azért szeretek a KITE-ben szervizesnek lenni, mert fiatalos környezetben, energikus vezetőkkel dolgozhatok, olyan munkakörben, amely folyamatosan izgalmas kihívásokat jelent számomra. Mindezt egy olyan munkakörnyezetben, ahol a legmodernebb technikákat használó mezőgazdasági gépek javítása is a legelőre-mutatóbb szemléletet kívánja meg tőlem. Ehhez a legmodernebb diagnosztikai eszközök állnak a rendelkezésemre, mint pl. az Expert Alert rendszer, ami előre jelzi a várható meghibásodásokat, vagy a Service Advisor Remote, ami segítségével akár az íróasztal mellől is fel tudok tární egy adott meghibásodást. A KITE Zrt. és a John Deere lehetőséget biztosít számomra egy életen át tartó tanulásra. A jövőbe mutató alkalmazások számomra már a jelenben elérhetők és az újabbnál-újabb műszaki ismeretek elsajátítása is folyamatosan a mindennapjaim részét képezi.

Fiatalon kerültem a KITE Zrt. kollektívájába. Az akkori nagyöregektől nagyon sokat tanultam a szakmáról, emberségről és nem utolsósorban a szervizes szakma egyéb rejtelméről. Ennek már lassan 19 éve. Ez idő alatt nagyon sokat tanulhattam a KITE-n belüli tanfolyamok, és a gyártók által szervezett külföldi tanulmányutak során. Az így megszerzett tudás segíti az új kihívásoknak való megfelelést, amiért érdemes a KITE Zrt.-ben szervizesnek lenni. Pozitívnak érzem, hogy lehetőségem van a szakmai együttműködésre és személyes kapcsolatok építésére a szervezet egész területén belül, amelyek a különböző rendezvények során tovább mélyülhetnek. Jó úgy dolgozni a KITE-ben, hogy tudom, a napi problémák megoldásában mindenki részt vesz, szakmai tudása legjavát adja.

Az egyetemi tanulmányaimat követően kezdtem el dolgozni a KITE Zrt.-nél, a közel hat év alatt rendkívül sokat tanultam, ez köszönhető a folyamatos továbbképzéseknek, illetve a napi szakmai kihívásoknak, ezáltal az ismereteink fejlődése folyamatos a jövőt tekintve. A KITE szervizében minden nap más és új kihívásokat tartogat, nincs két egyforma nap, így nem kell attól tartanom, hogy a monoton munkavégzés kedvemet szegi. Fontos feladatnak tartom és egyben kihívásnak is, hogy a partnereink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és az évek alatt kialakult kölcsönös bizalmat megóvjuk. Még sokáig szeretném a KITE szervizes csapatát erősíteni.

22 évvel ezelőtt azért jöttem a KITE-be dolgozni, mert nagyon tetszett a John Deere márka és mindig felnéztem azon kollégákra, akik ezeket a gépeket javították. A gépek üzemeltetése és javítása számomra mindig nagy kihívást jelentett. A munkám során sikerült eljutnom gyári tanfolyamokra, kiállításokra, találkoznom gyári emberekkel. A KITE nagyságából adódóan sok emberrel sikerült megismerkednem, és szakmai segítséget vagy éppen támogatást adni másoknak.

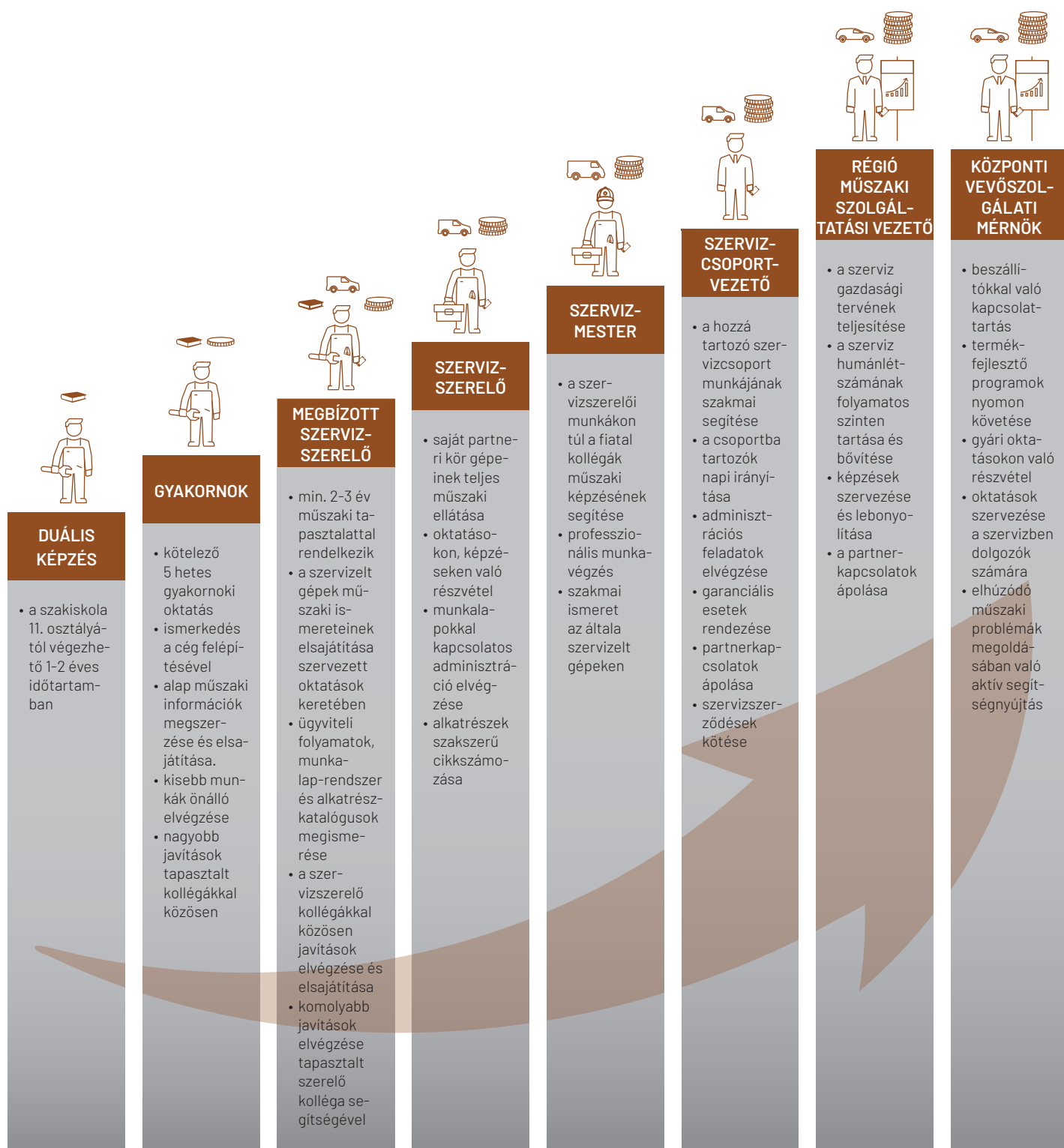
JELENTKEZZ!



www.kite.hu/karrier

**Szívesen
csatlakoznál
hozzánk Te is?**

Légy te is a csapatunk tagja!



PGR

Precíziós Gazdálkodási Rendszer



A Precíziós Gazdálkodási Rendszer (PGR) keretbe foglalja a modern mezőgazdasági üzemek működtetéséhez szükséges feltételrendszereket, a mezőgazdaság innovatív műszaki, agrotechnológiai és informatikai fejlesztéseit integrálja és adaptálja a helyi termelési viszonyokra.

A precíziós technológiákon, a PrecZone megoldásain és a Partner Profit Program szolgáltatásain keresztül biztosítja, hogy lépésről lépésre, velünk közösen növelje a gazdasága fenntartható hatékonyságát.