

Üzletszabályzat

Beruházási termék vásárláshoz kapcsolódó finanszírozás közvetítői tevékenységre vonatkozóan

I/ BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzatot a 2018. április 3-át követően megkötött Közvetítői Szerződésekre kell alkalmazni.

A jelen Üzletszabályzat célja meghatározni azon rendelkezéseket, melyek a KITE Zrt. (4181 Nádudvar, Bem J.u.1. cégjegyzékszám: 09-10-000055) mint Közvetítő, valamint a vele Berendezések és egyéb beruházási termékek vásárlásához szükséges pénzügyi szolgáltatás közvetítése tárgyában Közvetítői szerződést kötött ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél, a továbbiakban Közvetítő és Ügyfél, együttesen: Felek) között létrejött megbízás vonatkozásában irányadók. A Felek között létrejött jogviszonyban a Közvetítői szerződés és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak az irányadók azzal, hogy a nem szabályozott kérdésekben Felek az 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk) és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Közvetítői szerződésben meghatározott fogalom-meghatározások a jelen Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.

A Közvetítő a Hpt. 3. § (1) i) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatás közvetítését – a Hpt. 10 § (1) bb) pontja alapján ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény (a továbbiakban: Finanszírozó) egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (többes ügynök) - független közvetítőként, Finanszírozó megbízásából végzi a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (továbbiakban: PSZÁF) EN-I-698/2010. számú határozatában foglalt engedélye alapján.

A Közvetítő felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank, amely a közvetítőkről nyilvántartást vezet, mely nyilvántartásban a Közvetítő is megtalálható a www.mnb.hu/felugyelet weboldalon.

A jelen Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Közvetítőre, mind az Ügyfélre kötelezőek.

A jelen Üzletszabályzat **nyilvános**, azt a Közvetítő honlapján (www.kite.hu) bárki megtekintheti, és írásbeli kérelem esetén a Közvetítő ingyenesen írásban az Ügyfél és minden érdeklődő rendelkezésére bocsátja.

A Közvetítő **jogosult a jelen Üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani**. Amennyiben a Közvetítő jelen Üzletszabályzatot az Ügyfél hátrányára módosítja, akkor a módosításról – annak hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően – Ügyfelet írásban értesíti. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, akkor az a Közvetítővel kötött Megbízási szerződés – a módosított Üzletszabályzat hatályba lépésének napjára felmondott - felmondásának minősül. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen - annak hatályba lépésig - írásban nem tiltakozik, akkor a módosítás általa elfogadottnak minősül.

Közvetítő üzletpolitikai okból kizárja az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személynek (Fogyasztónak) minősülő Ügyfél felé történő szolgáltatás nyújtását.

II/ FOGALMAK

KITE HITELIRODA: A KITE Zrt. Ügyfeleinek gép vagy egyéb beruházási termék vásárlás finanszírozásának elősegítése érdekében létrehozott szervezeti egység illetve kereskedelmi márkanév, ami KITE Zrt. jogi keretein belül működő pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységre szakosodott önálló szervezeti egység.

Ügynöki tevékenység: Pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önálló kötelezettséget a KITE Zrt. nem vállal, szerződést nem köt.

Berendezés: Mindazon új vagy használt gépek, gép részek, kiegészítők vagy tartozékok mennyiségtől és típustól független együttes elnevezése, amelyek a Finanszírozási szerződésben kerülnek felsorolásra és amelyeknek megvásárlása vagy lízingelése a Finanszírozási szerződés célja. Több Berendezés esetén jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések minden Berendezésre értelemszerűen alkalmazandók.

Pénzügyi Intézmény/Finanszírozó: Az a Magyarországon bejegyzett pénzügyi vállalkozás vagy Hitelintézet, amely jogosult pénzügyi lízing és/vagy kölcsön ügyletek üzletszerű végzésére és a KITE Zrt.-vel érvényes megbízási szerződése van többes ügynöki tevékenységre vonatkozóan.

Versengő szolgáltatások: KITE Zrt. értékesítéséhez kapcsolódó beruházási termék vásárlás célú kölcsön vagy pénzügyi lízing finanszírozás.

Indikatív ajánlat: Finanszírozásra vonatkozó, Finanszírozó nevében kiadott nem kötelező érvényű ajánlat.

Kérelmi Adatlap és Kérelmi Dokumentáció: A KITE Zrt. által Ügyfél rendelkezésére bocsátott nyomtatvány, mely tartalmazza a Finanszírozó által a finanszírozás kockázati elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat, Ügyfélnyilatkozatot.

Kölcsönszerződés: Azon szerződés elnevezése, melyet Finanszírozó köt meg az Ügyféllel abból a célból, hogy a Finanszírozási szerződésben részletesen meghatározott Berendezés megvásárlását kölcsön nyújtásával finanszírozza.

Lízingszerződés: Azon szerződés elnevezése, melyet Finanszírozó köt meg az Ügyféllel abból a célból, hogy a Lízingszerződésben részletesen meghatározott Berendezés megvásárlását pénzügyi lízing nyújtásával finanszírozza.

Finanszírozási szerződés: a Kölcsönszerződés és Lízingszerződés együttes elnevezése.

Zárt végű pénzügyi lízing: A pénzügyi lízing olyan formája, amikor Finanszírozó és Ügyfél a Lízingszerződés aláírásakor abban állapodnak meg, hogy Ügyfél a teljes lízingtartozás megfizetésével minden egyéb jogi aktus nélkül, automatikusan megszerzi a Berendezés tulajdonjogát. Berendezés zárt végű pénzügyi lízingszerződés keretében történő lízingbe adása – ide nem értve a tárgyi adómentes termékértékesítések körét – a hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adó (továbbiakban: ÁFA) köteles termékértékesítésnek minősül, amely esetben a nettó vételárat terhelő ÁFA-t az Ügyfél az erre vonatkozó számviteli bizonylatban meghatározott időpontban a Lízing futamidő kezdetén köteles Finanszírozónak megfizetni.

Nyílt végű pénzügyi lízing: A lízing olyan formája, ahol a Teljes tartozás maradéktalan megfizetése után Ügyfélnek vételi joga van a Lízingtárgy maradványértéken történő megvásárlására, amely vételi jog azonban nem jelent vételi kötelezettséget Ügyfél számára. A tőkerészt terhelő ÁFA-t Lízingszerződés Vevő nyílt végű pénzügyi lízing esetén a lízingdíjakkal együtt, részletekben köteles a Finanszírozónak megfizetni.

Kölcsön: Kölcsönszerződés alapján Finanszírozó által Ügyfél részére nyújtott beruházási termék vásárlási célú finanszírozás. Kölcsönszerződés alapján Finanszírozó köteles meghatározott pénzügyi összeget az Ügyfél rendelkezésére bocsátani, az Ügyfél pedig köteles a kölcsön összegét a szerződés szerint visszafizetni.

Közvetítői szerződés: Ügyfél és KITE Zrt. között létrejött szerződés mely alapján KITE Zrt a Hpt. szerinti többes ügynöki feladatot lát el.

III/ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Felek a megbízás teljesítése során kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség polgári jogi követelményei szerint kötelesek eljárni.

Közvetítő a jogállásból eredően tevékenysége során a Finanszírozó(k) kockázatára önálló kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a Közvetítő az Ügyfél tájékoztatása alapján felméri az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Közvetítő által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztja.

Közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető az általa közvetített finanszírozási ajánlatok közül - legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni.

A Közvetítő a Közvetítői szerződésben meghatározott szolgáltatást nyújtja az Ügyfél számára.

Közvetítő a Közvetítői szerződés hatálya alatt a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat, költségtérítést vagy adminisztrációs díjat kizárólag a Finanszírozóitól fogadhat el. E rendelkezés nem érinti a Közvetítő azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfele számára külön, egyedi megállapodás keretében, pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő egyéb szolgáltatást nyújtson.

Közvetítő nem jogosult az Ügyfél nevében a Finanszírozótól az Ügyfelet megillető pénz átvételére.

Közvetítő kijelenti, hogy közvetítési tevékenysége során a pénzügyi intézményt, pénzforgalmi intézményt és az elektronikuspénz-kibocsátó intézményt megillető pénzügyi összegeket nem kezel.

Ügyfél köteles a Közvetítő által megjelölt, a Megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a Közvetítő által meghatározott időpontig a Közvetítő rendelkezésére bocsátani.

Ügyfél felelős azért, hogy az általa közölt információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek valamint, hogy a Közvetítő rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, hitelesek és érvényesek. A valótlan adatok közlése esetén a Közvetítő jogosult a Közvetítői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Közvetítő az Ügyféllel kötött Közvetítői szerződés megkötésekor a Finanszírozói megbízása vagy felkérése alapján köteles a pénzmosás és a terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmt.) szerinti ügyfél-átvilágítást végezni, illetve köteles meggyőződni az Ügyfél képviselőjében eljáró személy(ek) képviselői jogosultságáról. Az ügyfél-átvilágítás során az Ügyfél köteles a Közvetítő részére a Pmt-ben felsorolt adatokat igazoló okiratokat a Közvetítőnek bemutatni.

Ügyfél köteles az önerő megfizetésére vonatkozó kötelezettségének határidőre eleget tenni.

Közvetítő a Megbízási szerződés teljesítését kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és átadott dokumentáció alapján végzi, ezért a Közvetítő a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.

Közvetítő tevékenysége során részletesen tájékoztatja Ügyfelet a Forint finanszírozás, Deviza finanszírozás, és Deviza alapú finanszírozás feltételeiről, a devizaárfolyam változás fizetési kötelezettségekre gyakorolt hatásairól, valamint azon egyéb feltételekről, melyek a törlesztő részletek mértékét befolyásolják, felhasználva a kizárólag a Finanszírozótól kapott tájékoztató, ismertető anyagokat.

Amennyiben a Közvetítő a megbízás teljesítéséhez Közvetítői alvállalkozót vesz igénybe, úgy jogosult az Ügyfél adatait a Közvetítői alvállalkozó részére átadni.

A Ügyfél felhatalmazza a Közvetítőt arra, hogy a Finanszírozóval szemben fennálló tartozásának maradéktalan rendezéséig az Ügyfél bármely hitelintézetnél vezetett bármely bankszámlájáról, és az adott Finanszírozóval szemben fennálló tartozásáról felvilágosítást kérjen.

IV/ FELELŐSSÉG

A KITE Zrt. finanszírozási szolgáltatás közvetítésével kapcsolatos tevékenysége során mindenkor a Hpt. független közvetítőkre vonatkozó szabályai szerint, a tőle elvárható gondossággal jár el.

KITE Zrt. nem felel a vis maior (elháríthatatlan, tevékenységen kívül eső okból), az Ügyfél illetve képviselőjének érdekkörében bekövetkező okból, a belföldi vagy külföldi jogszabályból vagy hatósági rendelkezésből, vagy a KITE Zrt. működésének harmadik személy általi megzavarásából eredő Ügyfelet ért károkért.

KITE Zrt. nem felelős azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet a telefon-, telefax-, vagy internet szolgáltatást közvetítő vonalak, berendezések, számítógépi hardver-elemek vagy szoftverek hibájából érik úgy, hogy az üzenet egyáltalán nem, vagy érthetetlenül, vagy hibásan, vagy nem a KITE Zrt. illetve az Ügyfél által megadott elérhetőségre (pl. e-mail cím) érkezik meg vagy illetéktelen személy birtokába kerül. KITE Zrt. nem felel az előzőekben meghatározott okból bekövetkező rossz kiejtés, elhallás vagy azonosíthatatlanság miatti károkért sem.

A KITE Zrt. nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a finanszírozási ügylet kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket a KITE Zrt. által részére adott felvilágosítás ellenére nem a mindenkori szakmai szokásoknak és szokványoknak megfelelően értelmezte, értette.

A Közvetítő jogosult a Megbízási szerződés teljesítéséhez jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Közvetítői alvállalkozó) teljesítését igénybe venni. A Közvetítő a Közvetítői alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

Közvetítő a Megbízási szerződés hatálya alatt a közvetítői tevékenysége során okozott és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási illetve munkavégzésére irányuló egyéb jogviszonyban álló személy tevékenységével okozott kárért az Ügyfél felé felelősséggel tartozik. Felelős továbbá a téves tanácsadásért, valamint az Ügyfél által átadott iratok, nyilatkozatok késedelmes továbbításáért. **Késedelmes továbbításnak minősül, amennyiben a Közvetítő az átvett iratokat 8 munkanapon belül az érintett Finanszírozó részére nem adja át.**

Közvetítő nem felel azért a kárért, amely abból eredően éri az Ügyfelet, hogy a Finanszírozó nem vagy csak részlegesen teljesíti az Ügyfél finanszírozási igényét, továbbá Közvetítő kizárja a közvetített illetve a következményi károkért való felelősségvállalást.

Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy amennyiben az Ügyfél és KITE Zrt. között létrejött közvetítői szerződés megszűnik, úgy kártérítési felelősség feleket egymással szemben semmilyen címen nem terheli. A KITE Zrt. az eljárás teljes szakaszában mentesül továbbá olyan körülményekkel kapcsolatos felelősség alól, amely esetekben felróható magatartása kétséget kizáróan nem állapítható meg.

V/ MEGBÍZÁSI DÍJ

KITE Zrt. a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért az Ügyfőtől közvetítői díjra nem jogosult. Közreműködése kapcsán díjat kizárólag a Finanszírozótól fogadhat el. E rendelkezés nem érinti a KITE Zrt. azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékéért díjat számítsa fel.

KITE Zrt. főbb tevékenységei, melyek függetlenek a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől:

- Műtrágya és növényvédő szer kereskedelem
- Gabonakereskedelelem
- Vetőmag értékesítés
- Új és használt mezőgazdasági és környezetápolás technikai gépek kereskedelme
- Gépkatrész értékesítés
- Mezőgazdasági gép szerviz szolgáltatás
- Kertészeti termelési alapanyagok forgalmazása

A felsorolt tevékenységhez kapcsolódó termékek és szolgáltatások árát az adott termékre/szolgáltatásra Ügyféllel megkötött szerződés tartalmazza.

VI/ KÖZVETÍTŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Az Ügyféllel kötött közvetítői szerződés megszűnik:

- A finanszírozott összeg folyósításával.
- A finanszírozási kérelem Finanszírozó általi elutasítása esetén.
- Felek a közvetítői szerződést közös megegyezéssel megszüntetik.
- A közvetítői szerződés azonnali hatályú felmondásával. Az Ügyfél és KITE Zrt egyaránt jogosult a közvetítői szerződést egyoldalúan indoklás nélkül bármikor azonnali hatállyal felmondani. Azonnali hatályú felmondást követően Felek kártérítési igényt egymással szemben nem érvényesíthetnek.

VII/ ADATKEZELÉS, ADATÁTADÁS, ÜGYFÉLSZERZŐDÉS NYILVÁNTARTÁS

Felek rögzítik, hogy KITE Zrt. köteles a finanszírozási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott valamennyi banktitoknak minősülő adatot és információt megőrizni, illetőleg azokat kizárólag a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló jogszabály banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően adhatja ki harmadik személynek.

Ügyfél a Kérelmi adatlapban és/vagy finanszírozási szerződésben szereplő nyilatkozat alapján adatkezelési és adattovábbítási felhatalmazást ad Finanszírozó részére, mely alapján Finanszírozó a közvetített finanszírozási ügylet adatait a finanszírozási szerződés érvényességi ideje alatt továbbíthatja KITE Zrt. részére.

Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Közvetítő a részére átadott adatokat ellenőrizze és a Hpt.-ben rögzített célból a Közvetítői Szerződés megkötését követően három évig őrizze és kezelje. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Közvetítő az Ügyfél által a Közvetítő részére átadott személyes adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá arcképét és aláírását a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala nyilvántartásában a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász u. 31., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041159) útján ellenőrizze. Amennyiben az Ügyfél vagy képviselője a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. szakasz (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

KITE Zrt. a Hpt. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és közvetített finanszírozási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a közvetített szerződés feleinek nevét, szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. KITE Zrt köteles a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrizni. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

VIII/ Panaszkezelés

Közvetítő a Hpt. 288. § irányelvi szerinti panaszkezelést alkalmaz, mely értelmében az Ügyfél:

- a) A szóbeli panaszt a KITE Zrt. székhelyén (4181 Nádudvar, Bem József u. 1.) minden munkanapon a nyitvatartási időben,
- b) A telefonon közölt szóbeli panaszt a hét első munkanapján 8 órától 20 óráig, a többi munkanapon 8:00 órától 16:30 óráig a 06-30/429-4051-es telefonszámon,
- c) Elektronikus eléréssel a khiugyfelszolgalat@kite.hu e-mail címen, vagy faxon a 06-54-480-331-es fax számon.
- d) Postai úton pedig a 4181 Nádudvar, Bem József u. 1. szám címen közölheti.

IX/ ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Felek között a Szerződés tárgyát képező bármilyen ügy kapcsán felmerülő vita esetén Felek kölcsönösen megegyeznek abban, hogy tárgyalásokat kezdenek a békés rendezés érdekében. Abban az esetben, ha a Felek nem tudnak írásos megegyezésre jutni – tekintettel a mindenkori hatásköri szabályokra – a KITE Zrt. székhelye szerinti Bíróság illetékességét kötik ki.

A közvetítői szerződésre és jelen üzletszabályzatra, illetve azok értelmezésére kizárólag a magyar jogot kell alkalmazni azzal, hogy annak alkalmazása során a Felek kifejezetten kizárják a magyar jog nemzetközi magánjogi kollíziós normáinak alkalmazását. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv, a Hpt. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

Ügyfél a Közvetítői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségek vállalásához szükséges hatósági, valamint egyéb engedélyekkel rendelkezik, és a Szerződés aláírói – amennyiben nem magánszemélyek – társaságuk, intézményük, szervezetük nevében az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkeznek.

Jelen tájékoztatót a mai napon a KITE HITELIRODA munkatársától átvettem az abban foglaltakat elolvastam és megértettem:

Dátum:.....

Ügyfél neve

aláírás (cégszerű)